

La Direzione di DERMATOLOGICA LEOPOLDO BELLUCO considera la **Qualità** dei propri prodotti e servizi e la **Soddisfazione dei Clienti**, obiettivi primari delle attività svolte nonché il fondamento del successo commerciale dell'Organizzazione. Ciò rappresenta per l'Azienda una responsabilità morale prima ancora che giuridica verso i propri Clienti, i propri lavoratori e nei confronti della comunità.

DERMATOLOGICA LEOPOLDO BELLUCO, ben conscia che la Qualità dei prodotti e servizi offerti influenza direttamente la posizione dell'Azienda sul mercato e la conseguente redditività, pone le seguenti finalità alla base della propria politica aziendale:

- fornire prodotti e servizi che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni, le preferenze dei propri Clienti, in conformità alle leggi ed ai regolamenti in vigore;
- individuare e monitorare con continuità le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle parti interessate;
- mantenere aggiornati e affidabili i monitoraggi richiesti dalla ULSS di appartenenza;
- monitorare i propri processi interni al fine di garantire la continua efficienza ed efficacia degli stessi;
- minimizzare e monitorare con continuità, quantità e cause di Non Conformità;
- sviluppare, nell'attività aziendale, competenza ed efficienza, anche mediante il continuo aggiornamento professionale del personale,
- mantenere il fabbisogno di personale in rapporto ai volumi ed alle tipologie delle attività svolte;
- ricercare la costante collaborazione con i propri fornitori;
- assicurare una comunicazione interna ed esterna efficace ed efficiente;
- garantire a tutti i propri lavoratori la possibilità di lavorare in un ambiente idoneo e conforme alle vigenti normative in materia;
- promuovere in tutta la propria organizzazione la condivisione ed il sostegno per la realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- coinvolgere tutto il personale al fine di perseguire l'obiettivo del mantenimento e continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale.

Per assicurare l'applicazione ed il mantenimento delle prescrizioni che costituiscono il Sistema di Gestione per la Qualità DERMATOLOGICA LEOPOLDO BELLUCO ha nominato, all'interno della Società, un Responsabile Garanzia Qualità e si impegna a mettere a sua disposizione le risorse ritenute necessarie. Inoltre la Direzione, in quanto responsabile ultima della Qualità nei confronti dei Clienti, ha assegnato - attraverso idonee procedure - compiti e responsabilità specifiche in tema di Qualità, ed ha avviato il controllo dell'intero processo aziendale in modo tale da realizzare il livello di servizio secondo lo standard prefissato e richiesto dal Cliente.

Tutto il personale di DERMATOLOGICA LEOPOLDO BELLUCO è chiamato a partecipare dunque, nella consapevolezza del proprio ruolo ed importanza all'interno dell'organizzazione, al raggiungimento degli obiettivi di Qualità più sopra fissati, ciascuno per le attività di propria competenza. Il Sistema di Gestione per la Qualità prevede quindi che ciascuno sia addestrato a svolgere correttamente i propri compiti ed esige la piena partecipazione di tutti.

La Direzione si assume in prima persona il compito di eseguire, almeno una volta l'anno, un **Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità** al fine di valutare la corretta applicazione, l'adeguatezza, l'idoneità e l'efficacia del Sistema stesso e della Politica. Nel corso di tale Riesame dovranno essere individuati e verificati, quindi eventualmente rielaborati, gli **obiettivi di miglioramento** volti a ricercare e conseguire il costante adeguamento tecnologico, la massima efficienza produttiva e la piena soddisfazione della Clientela. Sarà quindi compito della Direzione e dei singoli Responsabili di Funzione coinvolgere tutto il personale al fine di ottenere il raggiungimento degli obiettivi stessi.

IMPEGNI E PROGRAMMI SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

Dermatologica Leopoldo Belluco rivolge grande attenzione al miglioramento continuo non solo delle prestazioni sanitarie, ma anche del servizio erogato all'utente attraverso le seguenti azioni:

- Accessibilità alla struttura aumentando l'orario di apertura
- informazione chiara e scritta sul luogo, giorno e ora della visita
- immediatezza di prenotazione con indicazione chiara e precisa su eventuali preparazioni per l'esecuzione della visita e l'aiuto all'utente sul raggiungimento dell'ambulatorio;
- diffusione e semplicità dell'informazione sulle prestazioni erogate e sulle procedure di prenotazione;

Monselice, 02 Marzo 2022

Il Titolare

Dr Leopoldo Belluco

Ne hanno preso visione

Maria Chiara Belluco

Alice Galasso
